

A-II: POLÍTICA DE GESTIÓN

HPS
G R U P O

Edición: 1

Fecha: 01/03/2021

Página 1 de 1

Elaborado: Responsable de Gestión

Revisado y Aprobado: Dirección General

La Alta Dirección del Grupo Hijos de José de Pan de Soraluze, en adelante Grupo HPS, consciente de la importancia de asegurar un desarrollo sostenible de sus negocios y prestar servicios que satisfagan las necesidades de sus clientes y otras partes interesadas, ha decidido implantar en las diferentes empresas del Grupo, un Sistema de Gestión con un enfoque a procesos y pensamiento basado en riesgos en el que se integren los requisitos de las normas de calidad, medio ambiente y seguridad de la información.

Como Objetivo estratégico para este desarrollo sostenible de las diferentes unidades de negocio del grupo HPS, la alta Dirección fomentará la prevención y mejora continua, así como el logro de la máxima satisfacción de los grupos de interés más relevantes.

La Dirección del Grupo HPS designa a la Dirección de cada empresa del grupo como líderes de la implantación del Sistema de Gestión, quienes velarán por el cumplimiento de las directrices establecidas en la presente Política de Gestión:

- ✓ Lograr plena satisfacción de nuestros clientes, proporcionándoles servicios acordes con los requisitos, necesidades, expectativas y especificaciones establecidas, incluyendo las normas o legislación de aplicación.
- ✓ Establecer una sistemática de trabajo documentada para asegurar la estandarización de nuestros servicios y los compromisos de calidad ofrecidos a nuestros clientes.
- ✓ Implantar la mejora continua como norma de conducta.
- ✓ Compromiso permanente del cumplimiento con los requisitos legales y otros requisitos que la organización suscriba.
- ✓ Asegurar la prevención de la contaminación y desarrollo sostenible en las diferentes actividades que forman las unidades de negocio.
- ✓ Fomentar políticas de igualdad y de inclusión de colectivos con capacidades distintas.
- ✓ Fomentar la ética empresarial, los valores y cultura de empresa y desarrollar acciones encaminadas a ser un referente en el ámbito de la responsabilidad social corporativa.

La Dirección de cada empresa del Grupo HPS, se compromete a la aprobación de objetivos de mejora desplegados a partir de las directrices de gestión establecidas por la Alta Dirección y del cumplimiento de los requisitos, tanto legales y reglamentarios como cualquier otro requisito que suscriban, así como a la dotación de recursos necesarios para lograr la implantación efectiva del Sistema de Gestión.

Los compromisos aprobados en la presente Política de Gestión se comunican a todos los grupos de interés mediante su publicación en las instalaciones de la Organización y la página web.



FDO. DIRECCIÓN GENERAL DEL GRUPO HPS
MANUEL GALÁN VÁZQUEZ